

Άμεση Βοήθεια

Δίπλα σας ό,τι και αν συμβεί!

- ✓ Οδική Βοήθεια
- ✓ Άμεση Ιατρική Βοήθεια
- ✓ Ταξιδιωτική Βοήθεια



INTERAMERICAN



“ Η INTERAMERICAN είναι η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία βοήθειας στη χώρα μας. Κάθε χρόνο προσφέρει υπηρεσίες βοήθειας σε περισσότερες από 400.000 περιπτώσεις. ”

24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο

Η INTERAMERICAN βρίσκεται δίπλα σας παντού και πάντα, εξασφαλίζοντας μοναδικές υπηρεσίες βοήθειας σε κάθε σας μετακίνηση. Είναι ο πολύτιμος «συνταξιδιώτης» που σας συνοδεύει με ασφάλεια, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Η INTERAMERICAN κατέχει την κορυφαία θέση στην παροχή υπηρεσιών βοήθειας, Οδικής και Ιατρικής. Διαθέτει ιδιότητα μέσα, μοναδική υποδομή και εξειδικευμένο προσωπικό και στους δύο τομείς. Με άμεση ανταπόκριση, σας εξασφαλίζει αποτελεσματική αντιμετώπιση για κάθε περιστατικό, είτε πρόκειται για ατύχημα είτε για ασθένεια, φροντίζοντας στις κρίσιμες στιγμές να έχετε την προστασία που χρειάζεστε για το αυτοκίνητό σας, για εσάς και για την οικογένειά σας.

Παράλληλα, σας προσφέρει προγράμματα ταξιδιωτικής βοήθειας που καλύπτουν με πληρότητα όλες τις παραμέτρους του ταξιδιού σας.

Η INTERAMERICAN σάς προστατεύει με κύρος, με αξιοπιστία και με την υποστήριξη του Ομίλου ACHMEA, ενός από τους ισχυρότερους ασφαλιστικούς οργανισμούς στην Ευρώπη.



“ Η INTERAMERICAN Βοηθείας είναι πιστοποιημένη από την TUV HELLAS με ISO 9001 για την παροχή άμεσης ιατρικής (προσωπικής) και οδικής βοήθειας και είναι η πρώτη εταιρία στην Ελλάδα με πιστοποίηση ISO 39001 για την οδική ασφάλεια ”



Οδική Βοήθεια

1. Πλήρης κάλυψη για τον οδηγό και το επιβατικό αυτοκίνητο



Η Οδική Βοήθεια INTERAMERICAN βρίσκεται άμεσα κοντά σας σε οποιαδήποτε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας: ατύχημα, βλάβη ή ακόμα και αν απλώς χάσετε τα κλειδιά σας ή πάθετε λάστιχο.

Με εξειδικευμένο προσωπικό και ιδιόκτητα οχήματα, σας προσφέρει ταχύτατη επιτόπου εξυπηρέτηση για την αποκατάσταση της βλάβης ή τη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου σας σε κατάλληλο συνεργείο.

Σε περίπτωση ατυχήματος, αναλαμβάνει τις διαδικασίες καταγραφής στοιχείων και αναγγελίας της ζημιάς. Επιπλέον, αναλαμβάνει την κάλυψη εξόδων παραμονής σε ξενοδοχείο, τον επαναπατρισμό του οχήματος και την κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του ασφαλισμένου και των συνεπιβαινόντων.



Οι ασφαλιστικές καλύψεις της Οδικής Βοήθειας, σας παρέχονται κάθε μέρα, 24 ώρες το 24ωρο, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ανάλογα με το πρόγραμμα της επιλογής σας, στις πιο ανταγωνιστικές τιμές της αγοράς.

2. Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων Ένα μοναδικό πρόγραμμα για τον επαγγελματία

Η INTERAMERICAN σας προσφέρει το μοναδικό στην αγορά πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας για βαρέα οχήματα, το οποίο απευθύνεται στους επαγγελματίες.

Η Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων καλύπτει όλα τα βαρέα οχήματα με μικτό βάρος από 3,5 τόνους και άνω: φορτηγά, λεωφορεία, ελκυστήρες.

Με κινητά συνεργεία και ιδιόκτητα μέσα επιτόπου εξυπηρέτησης και συνεργάτες, βρίσκεται άμεσα κοντά στον οδηγό για την αποκατάσταση της βλάβης ή τη μεταφορά του οχήματος σε κατάλληλο συνεργείο.

Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων βρίσκονται στη διάθεσή σας κάθε μέρα, όλο το 24ωρο. Παρέχονται στην Ελλάδα και σε χώρες της Ευρώπης, ανάλογα με το πρόγραμμα της επιλογής σας.



Σας παρέχονται οι μοναδικές υπηρεσίες της INTERAMERICAN για το αυτοκίνητο. Είμαστε δίπλα σας, 365 μέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο.

Μοναδικές υπηρεσίες σε ένα τηλέφωνο

- Οδική Βοήθεια
- Φροντίδα Ατυχήματος
- Αναγγελία Ζημιάς
- Διαχείριση Αποζημίωσης

Η Υποδομή μας

- 111 σημεία εξυπηρέτησης
- 222 ιδιόκτητα οχήματα (μηχανές, ρυμουλκά, πλατφόρμες)
- 350 εξειδικευμένα άτομα
- 65 συνεργάτες και 150 οχήματα

Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Άμεση αντιμετώπιση στα
επείγοντα περιστατικά

Στις δύσκολες περιπτώσεις ενός προβλήματος υγείας ή ενός ατυχήματος, μακριά από τη μόνιμη κατοικία σας, η INTERAMERICAN βρίσκεται κοντά σε εσάς και στην οικογένειά σας και φροντίζει να αντιμετωπιστεί κάθε περιστατικό όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

Η Γραμμή Υγείας 1010, αποτελεί το Συντονιστικό Κέντρο και είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Εξειδικευμένοι ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων και κατάλληλα εκπαιδευμένο, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, σας προσφέρουν πολύτιμες συμβουλές και οδηγίες.

Ο στόλος της INTERAMERICAN, ο οποίος περιλαμβάνει ασθενοφόρα, ελικόπτερα και αεροπλάνα, αναλαμβάνει κατόπιν ιατρικής έγκρισης, την ασφαλή και υπεύθυνη υγειονομική μεταφορά σας στην πλησιέστερη ενδεδειγμένη νοσηλευτική μονάδα.

Επιπλέον, η INTERAMERICAN αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα για τον επαναπατρισμό των μη παθόντων μελών της οικογένειάς σας, που σας συνοδεύουν. Οι υπηρεσίες της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας παρέχονται στην Ελλάδα, στην Ευρώπη και σε 165 χώρες παγκοσμίως, ανάλογα με το πρόγραμμα της επιλογής σας.



Σας παρέχονται οι μοναδικές υπηρεσίες της INTERAMERICAN για όλα τα θέματα υγείας. Είμαστε δίπλα σας, 365 μέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο.

Μοναδικές υπηρεσίες σε ένα τηλέφωνο

- Επείγοντα περιστατικά
- Ιατρικές συμβουλές & οδηγίες
- Υγειονομική μεταφορά & αερομεταφορά
- Πληροφορίες για Δίκτυα Υγείας

Η Υποδομή μας

- 17 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα
- 4 αεροπλάνα
- 65 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες και γιατροί

Ταξιδιωτική Βοήθεια

Σε κάθε ταξίδι, για κάθε μέσο και κάθε προορισμό

Τα προγράμματα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης INTERAMERICAN εξασφαλίζουν ουσιαστική βοήθεια στο ταξίδι σας, όπου και όποτε τη χρειαστείτε.

Είτε πρόκειται για ιατρικό πρόβλημα που χρειάζεται Άμεση Ιατρική Βοήθεια είτε για συνηθισμένες περιπτώσεις όπως η απώλεια αποσκευών, η INTERAMERICAN αναλαμβάνει τη διαχείριση του έκτακτου περιστατικού, και σας εξασφαλίζει πολύτιμη βοήθεια, και μάλιστα με ιδιαίτερα προσιτό κόστος.

Επιπλέον, η Ταξιδιωτική Βοήθεια INTERAMERICAN σας αποζημιώνει σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού και προσφέρει καλύψεις όπως η Νομική Προστασία και η κάλυψη της Αστικής Ευθύνης σας, φροντίζοντας την πλήρη υποστήριξή σας με τον καλύτερο τρόπο.

Στις δύσκολες στιγμές, σε όλα σας τα ταξίδια, σε όλα τα μέρη του κόσμου, η ασφάλεια σας συνοδεύει.



Τα προγράμματα Άμεσης Βοήθειας INTERAMERICAN με μια ματιά

	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΜΕΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ	Σε οδηγούς / κατόχους: • ιδιωτικών επιβατηγών και φορτηγών οχημάτων με μικτό βάρος μικρότερο ή ίσο των 3,5 τόνων • ταξί • δικύκλων - τρικύκλων	Σε οδηγούς / κατόχους: • βαρέων οχημάτων με μικτό βάρος από 3,5 τόνους και άνω, όπως φορτηγά και λεωφορεία	Σε όσους επιθυμούν ασφάλεια και προστασία για κάθε απρόοπτο κατά τις μετακινήσεις τους, αλλά και άμεση εξυπηρέτηση σε περίπτωση ασθένειας	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	• Υπηρεσίες βοήθειας στο όχημα και στον οδηγό του, σε περίπτωση ακινητοποίησής του από τροχαίο ατύχημα ή από βλάβη	• Υπηρεσίες βοήθειας στα επαγγελματικά βαρέα οχήματα και στον οδηγό τους, σε περίπτωση ακινητοποίησής τους από τροχαίο ατύχημα ή από βλάβη	• Υπηρεσίες βοήθειας στον κυρίως ασφαλισμένο και τα εξαρτώμενα από αυτόν μέλη, κατά τη διάρκεια της μετακίνησής τους ή της απουσίας τους από τη μόνιμη κατοικία τους	• Υπηρεσίες βοήθειας και καλύψεις ταξιδιωτικές για τον ασφαλισμένο, για όλα τα μέσα και όλους τους προορισμούς
ΚΑΛΥΨΕΙΣ	Περιλαμβάνονται • Επιτόπου εξυπηρέτηση • Ρυμούλκηση του οχήματος σε τοπικό συνεργείο • Επαναπατρισμός του οχήματος ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ • Κάλυψη εξόδων παραμονής (διανυκτέρευσης) του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο • Κάλυψη των εξόδων επιστροφής του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών στον τόπο διαμονής τους	Περιλαμβάνονται • Επιτόπου εξυπηρέτηση • Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο στην Ηπειρωτική Ελλάδα, Εύβοια, Κρήτη και σε 34 χώρες στην Ευρώπη • Αλλαγή ελαστικού • Αποζημίωση για μεταφόρτωση φορτίου • Καλύψεις Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας για τον οδηγό • Δυνατότητα επέκτασης της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας στους επιβαίνοντες	Περιλαμβάνονται • Συμβουλές και οδηγίες από ειδικευμένους ιατρούς • Συντονισμός & κάλυψη υγειονομικής μεταφοράς • Κάλυψη εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό • Επαναπατρισμός μη παθόντων μελών της οικογένειας • Εισιτήριο πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο ταξιδιού • Φροντίδα ανηλίκων τέκνων • Εισιτήριο στενού συγγενούς για επίσκεψη στον τόπο νοσηλείας • Μεταφορά σορού	Περιλαμβάνονται • Όλες οι καλύψεις της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας και επιπλέον καλύψεις για: • Ακύρωση προγραμματισμένου ταξιδιού • Καθυστερήση πτήσης • Απώλεια αποσκευών • Επιπλέον διανυκτέρευση • Έκτακτη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη • Πρόωρη επιστροφή • Προσωπική αστική ευθύνη • Μόνιμη ανικανότητα λόγω ατυχήματος • Απώλεια Ζωής από ατύχημα • Νομική υποστήριξη
ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	• Σε όλη την Ελλάδα • Στην Ευρώπη		• Πανελλαδικό • Παγκόσμιο	
ΥΠΟΔΟΜΗ	• 1158 24ωρη ειδική τηλεφωνική Γραμμή Αυτοκινήτου, 365 μέρες το χρόνο • 111 σημεία εξυπηρέτησης • 222 ιδιόκτητα οχήματα εξυπηρέτησης • 350 εξειδικευμένα άτομα • 65 συνεργάτες και 150 οχήματα • Διεθνείς συνεργασίες με συμβάσεις αμοιβαιότητας		• 1010 24ωρη ειδική τηλεφωνική Γραμμή Υγείας, 365 μέρες το χρόνο • 17 Ιδιόκτητα ασθενοφόρα • 3 Ελικόπτερα • 4 Αεροπλάνα • 65 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες και γιατροί • Διεθνείς συνεργασίες σε 165 χώρες	

- 1η θέση στην αγορά
- 31,5% μερίδιο
- 500.000 ασφαλισμένοι
- 1.100.000 ασφαλισμένα οχήματα

ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ INTERAMERICAN

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| • ΑΓΡΙΝΙΟ | • ΚΑΛΑΜΑΤΑ | • ΝΑΞΟΣ |
| • ΑΘΗΝΑ | • ΚΑΛΥΜΝΟΣ | • ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ |
| • ΑΙΓΙΝΑ | • ΚΑΡΔΙΤΣΑ | • ΞΑΝΘΗ |
| • ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ | • ΚΑΡΠΑΘΟΣ | • ΠΑΡΟΣ |
| • ΑΛΜΥΡΟΣ (Ν. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ - | • ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ | • ΠΑΤΜΟΣ |
| ΒΟΛΟΣ) | • ΚΑΣΤΕΛΙ ΚΙΣΣΑΜΟΥ (ΧΑΝΙΑ | • ΠΑΤΡΑ |
| • ΑΜΟΡΓΟΣ | ΚΡΗΤΗΣ) | • ΠΡΕΒΕΖΑ |
| • ΑΝΔΡΟΣ | • ΚΑΣΤΟΡΙΑ | • ΠΥΡΓΟΣ |
| • ΑΝΩ ΒΙΑΝΟΣ | • ΚΑΤΕΡΙΝΗ (ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ) | • ΡΕΘΥΜΝΟ |
| (ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ) | • ΚΕΑ | • ΡΟΔΟΣ |
| • ΑΡΓΟΣ | • ΚΕΡΚΥΡΑ | • ΣΑΛΑΜΙΝΑ |
| • ΑΡΤΑ | • ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ | • ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ |
| • ΑΣΤΥΓΙΑΛΛΙΑ | • ΚΙΛΚΙΣ | • ΣΑΜΟΣ |
| • ΒΕΡΟΙΑ | • ΚΟΖΑΝΗ | • ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ |
| • ΒΟΛΟΣ | • ΚΟΜΟΤΗΝΗ | • ΣΕΡΙΦΟΣ |
| • ΓΡΕΒΕΝΑ | • ΚΟΡΙΝΘΟΣ | • ΣΕΡΡΕΣ |
| • ΔΡΑΜΑ | • ΚΥΘΗΡΑ | • ΣΙΦΝΟΣ |
| • ΕΔΕΣΣΑ | • ΚΩΣ | • ΣΠΑΡΤΗ |
| • ΕΥΒΟΙΑ | • ΛΑΜΙΑ | • ΣΥΡΟΣ |
| • ΖΑΚΥΝΘΟΣ | • ΛΑΡΙΣΑ | • ΤΗΝΟΣ |
| • ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | • ΛΕΡΟΣ | • ΤΡΙΚΑΛΑ |
| • ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ | • ΛΕΣΒΟΣ | • ΤΡΙΠΟΛΗ |
| • ΘΑΣΟΣ | • ΛΕΥΚΑΔΑ | • ΦΑΡΣΑΛΑ |
| • ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | • ΛΗΜΝΟΣ | • ΦΛΩΡΙΝΑ |
| • ΘΗΒΑ | • ΛΙΒΑΔΕΙΑ | • ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΟ |
| • ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ (ΛΑΣΙΘΙ ΚΡΗΤΗΣ) | • ΜΗΛΟΣ | ΣΦΑΚΙΩΝ (ΧΑΝΙΑ) |
| • ΙΚΑΡΙΑ | • ΜΟΙΡΕΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ) | • ΧΑΛΚΙΔΑ |
| • ΙΤΕΑ | • ΜΥΚΟΝΟΣ | • ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ |
| • ΙΩΑΝΝΙΝΑ | • Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ | • ΧΙΟΣ |
| • ΚΑΒΑΛΑ | (Ν. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ) | |

Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο!



Συζητήστε από κοντά με το συνεργάτη μας



Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών:
Τηλ.: 210 946 2000, Fax: 210 946 1008



Επισκεφτείτε μας στο:
www.interamerican.gr



Βρείτε μας στα Social Media:
[Facebook.com/interamerican](https://www.facebook.com/interamerican)
[Twitter.com/interamericangr](https://www.twitter.com/interamericangr)
[Youtube.com/interamericangr](https://www.youtube.com/interamericangr)
[LinkedIn.com/company/interamerican](https://www.linkedin.com/company/interamerican)



Υπηρεσίες Άμεσης Βοήθειας:
1010 Τηλεφωνική Γραμμή Υγείας
1158 Οδική Βοήθεια

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**