

Employee Benefits:

Σύγχρονες ασφαλιστικές λύσεις με αξία
για τους ανθρώπους και την επιχείρησή σας

**BUSINESS
INSURANCE**

 **INTERAMERICAN**

Σημαντικό κίνητρο για την αύξηση της παραγωγικότητας

“ Η INTERAMERICAN
εξασφαλίζει την
επιχείρησή σας με κύρος,
με αξιοπιστία και με την
υποστήριξη του ισχυρού
ευρωπαϊκού
Ομίλου ACHMEA ”

Στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον οι σύγχρονες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν σοβαρές προκλήσεις. Για να μπορέσουν να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν, επανεξετάζουν τις δραστηριότητες και τις επαγγελματικές τους σχέσεις, ώστε κάθε απόφαση και ενέργεια να προσθέτει αξία στην επιχείρηση.

Οι άνθρωποι αποτελούν την κινητήρια δύναμη και αναμφισβήτητα ένα από τα σημαντικότερα κεφάλαια ανάπτυξης για κάθε οργανισμό.

Η Ομαδική ασφάλιση αποτελεί την καλύτερη απόδειξη του ενδιαφέροντος μιας εταιρίας για το προσωπικό της. Επιπλέον, στη σημερινή εποχή αποκτά ακόμη μεγαλύτερη σημασία, καθώς οι παροχές της είναι ουσιαστικές, αναπληρώνουν πιθανές ελλείψεις στις παροχές του Κοινωνικού Φορέα και λειτουργούν αντισταθμιστικά στις μειώσεις των εισοδημάτων των εργαζομένων.

Η Ομαδική ασφάλιση συμβάλλει με αυτόν τον τρόπο στη δημιουργία θετικού κλίματος, στην ενδυνάμωση των δεσμών μεταξύ επιχείρησης και προσωπικού, ενώ ταυτόχρονα απαλλάσσει τους εργαζόμενους από σημαντικά προβλήματα που τους απασχολούν.

Η Ομαδική ασφάλιση αποτελεί αποδεδειγμένα ένα ιδιαίτερα ισχυρό κίνητρο για την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων.





Όμιλος ACHMEA Μέγεθος, Αξιοπιστία, Εμπειρία

Η INTERAMERICAN ανήκει στον Όμιλο ACHMEA, έναν κορυφαίο διεθνή ασφαλιστικό Όμιλο, με εμπειρία που ξεπερνάει τα 200 έτη. Είναι ένας από τους μεγαλύτερους συνεταιριστικούς ασφαλιστικούς οργανισμούς στον κόσμο και ο μεγαλύτερος στην Ευρώπη. Τα κεντρικά γραφεία του βρίσκονται στο Zeist, στην Ολλανδία.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τα μεγέθη και τη θέση της, η ACHMEA...

- Αποτελεί το μεγαλύτερο ασφαλιστικό όμιλο στην Ολλανδία. Μετονομάστηκε από EUREKO σε ACHMEA, τον Ιανουάριο του 2012
- Κατέχει την πρώτη θέση στην ασφάλιση υγείας στην Ευρώπη
- Δραστηριοποιείται σε 6 χώρες: Ολλανδία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Σλοβακία, Τουρκία και Αυστραλία
- Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, το 2016, έφθασαν τα 19,5 δισ. ευρώ
- Το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων φτάνει τα 9,78 δισ. ευρώ
- Ένας από τους κύριους μετόχους του Ομίλου είναι η RABOBANK, μια από τις καλύτερες και ασφαλέστερες τράπεζες του κόσμου
- Βαθμολογείται με A+, ως ασφαλιστική εταιρία από τον οίκο αξιολόγησης Standard & Poor's
- Ο δείκτης φερεγγυότητάς της φτάνει το 183%

Στοιχεία 2016



“ Το ύψος των ασφαλίσεων της ACHMEA είναι 5 φορές μεγαλύτερο από το σύνολο των ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς ”

“ Αποστολή μας είναι να κάνουμε τη ζωή των ανθρώπων ασφαλέστερη και καλύτερη ”

Η εταιρία - ηγέτης της ασφαλιστικής αγοράς

- Ιδρύθηκε το 1969 και για περισσότερα από 45 χρόνια πρωταγωνιστεί στην ελληνική αγορά
- Το όνομά της είναι ταυτόσημο με την ιδέα της ιδιωτικής ασφάλισης στη χώρα μας
- Δραστηριοποιείται σε όλους τους τομείς ασφάλισης, στη Ζωή, στην Υγεία, στην προστασία της Περιουσίας, στις υπηρεσίες Βοήθειας και στον τομέα παροχής υπηρεσιών Υγείας
- Διαθέτει σήμερα πάνω από 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Προσφέρει καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, όπως τα προγράμματα υγείας MEDISYSTEM, το σύστημα επένδυσης Capital, τις καινοτόμες καλύψεις στο χώρο της Βοήθειας κ.λπ.
- Αποτελεί τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία η οποία διαθέτει ιδιόκτητες και σύγχρονες υποδομές στους τομείς Υγείας (ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC, Πολυϊατρείο MEDIFIRST) και Βοήθειας (οχήματα οδικής βοήθειας, ασθενοφόρα κ.λπ.)
- Έχει δημιουργήσει πολλαπλούς και σύγχρονους τρόπους πρόσβασης και εξυπηρέτησης των συνεργατών και πελατών της
- Εφαρμόζει το διεθνώς καθιερωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου NPS Tracking, που καταγράφει, σε πραγματικό χρόνο, την ικανοποίηση των πελατών της από τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Το δίκτυο των ασφαλιστικών συμβούλων της είναι εξαιρετικά έμπειρο και καταρτισμένο, ενώ χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθοδολογίες εξυπηρέτησης, όπως financial planning, advisory services κ.λπ.
- Η εταιρία βρίσκεται στην 1η θέση από πλευράς φήμης και αναγνωρισιμότητας, τα τελευταία χρόνια (έρευνες Tradelink)
- Η εταιρία έχει διακριθεί ως κορυφαία ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, από το διεθνούς κύρους περιοδικό “World Finance”



Αξιοπιστία και προσφορά στους πελάτες μας

“ Την τελευταία δεκαετία, η INTERAMERICAN κατέβαλε για αποζημιώσεις και πληρωμές πάνω από 3 δισ. ευρώ ”

- Τα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έφτασαν τα 329 εκ. ευρώ, το 2016
- Είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας Solvency II και εφαρμόζει Μερικό Εσωτερικό Μοντέλο στην Εταιρία Ζημιών
- Το 95,4% του Χαρτοφυλακίου είναι επενδεδυμένο σε τίτλους σταθερού εισοδήματος (κυρίως ομόλογα και προθεσμιακές καταθέσεις)
- Το 96% του Χαρτοφυλακίου σταθερού εισοδήματος είναι τοποθετημένο σε AAA, AA και A χρεόγραφα ισχυρών οικονομικά κρατών (π.χ. Γαλλία, Γερμανία, Ολλανδία, κ.λπ.)
- Υγιής και ισχυρός ισολογισμός
- Υψηλός δείκτης φερεγγυότητας, που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις
- Το 2016, το ύψος των αποζημιώσεων και πληρωμών έφθασε τα 211,8 εκ. ευρώ, σε 353.316 περιπτώσεις
- Η INTERAMERICAN παρέχει υπηρεσίες σε 2.130 περιπτώσεις κατά μέσο όρο, κάθε μέρα

Έμπρακτη κοινωνική υπευθυνότητα

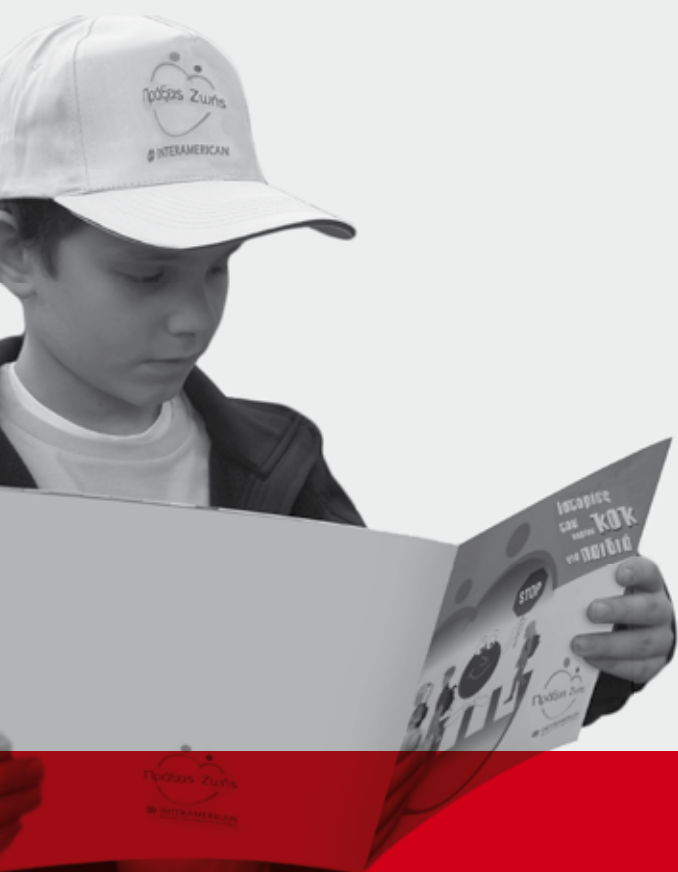
Η INTERAMERICAN ενσωματώνει στους στρατηγικούς στόχους της και υλοποιεί την απόδοση αξίας στην ευρύτερη κοινωνία, με γνώμονα την αιεφόρο ανάπτυξη της. Πέρα από τις ασφαλιστικές δραστηριότητές της, η Εταιρία, με το οργανωμένο σχέδιο κοινωνικής υπευθυνότητας «Πράξεις Ζωής», αναλαμβάνει πρωτοβουλίες σε πέντε θεματικούς τομείς κοινωνικού ενδιαφέροντος: της φροντίδας για την υγεία, της αντιμετώπισης κινδύνων, της αρωγής ευπαθών ομάδων, της υποστήριξης του πολιτισμού - της παιδείας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Η INTERAMERICAN έχει δεσμευτεί για την έμπρακτη κοινωνική υπευθυνότητά της έναντι των ενδιαφερομένων μερών ως μέλος:

- του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact),
- της Οικονομικής Πρωτοβουλίας του Περιβαλλοντικού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών (UNEPFI) και ιδρυτικά, των Αρχών της Αειφόρου Ασφάλισης (PSI) που αυτό προωθεί,
- του Δικτύου CSR Hellas (κύριο μέλος),
- της Ευρωπαϊκής χάρτας Οδικής Ασφάλειας.

Παράλληλα, η INTERAMERICAN έχει συνυπογράψει και υποστηρίζει πρωτοβουλίες σε διεθνές επίπεδο για την απασχόληση και το περιβάλλον, ενώ έχει αναπτύξει και εταιρική κίνηση εθελοντισμού με την ομάδα «Εθελοντές Ζωής».

Η Εταιρία εκδίδει τακτικά Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας, με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, ο οποίος αξιολογείται μεταξύ των κορυφαίων στο σύνολο των εκδιδόμενων στην Ελλάδα. Οι διακρίσεις της INTERAMERICAN για πρακτικές κοινωνικής υπευθυνότητας υπογραμμίζουν την καλή φήμη της Εταιρίας, η οποία κατ' επανάληψη αναδεικνύεται πρώτη σε φήμη στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.



BUSINESS INSURANCE

Με στόχο να διασφαλίσει τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων, η INTERAMERICAN με το "Business Insurance" συστηματοποιεί τον τομέα των επιχειρηματικών ασφαλίσεων, προσφέροντας λύσεις που καλύπτουν κάθε τομέα λειτουργίας μιας εταιρίας. Οι ασφαλιστικές επιλογές και οι υπηρεσίες "Business Insurance" απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τη δραστηριότητά τους και προσαρμόζονται στις ξεχωριστές ανάγκες της κάθε μιας. Αποτελούν το «δίκτυο ασφαλείας» για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης, αυξάνοντας το βαθμό σιγουριάς, εξασφάλισης και ηρεμίας που χρειάζεται για οτιδήποτε συμβεί στους ανθρώπους της, στις δραστηριότητές της ή στην περιουσία της.

Το Business Insurance INTERAMERICAN βασίζεται σε 4 διακριτούς πυλώνες:

Employee Benefits:

Εξασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού με μια σειρά προγραμμάτων:

- Ασφάλειες Υγείας
- Ασφάλειες Ζωής & Εισοδήματος
- Συνταξιοδοτικά Προγράμματα
- Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Liability:

Κάλυψη της ευθύνης της επιχείρησης απέναντι σε τρίτους, σε κάθε τομέα της δραστηριότητάς της:

- Γενική Αστική Ευθύνη
- Επαγγελματική Αστική Ευθύνη
- Αστική Ευθύνη Εργοδότη
- Ευθύνη Στελεχών «Directors & Officers»
- Περιβαλλοντική ευθύνη (Green Line)
- Αστική Ευθύνη Τουριστικών Επιχειρήσεων
- Αστική Ευθύνη Προϊόντος



Property & Casualty:

Εξασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και κάλυψη της ευθύνης της εταιρίας.

Η INTERAMERICAN είναι σε θέση να προτείνει λύσεις για την κάλυψη μιας σειράς κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της επιχείρησης, προσφέροντας ειδικά σχεδιασμένα προϊόντα στους παρακάτω τομείς:

- Εταιρικών οχημάτων
- Κτιρίων και εξοπλισμού
- Νομικής προστασίας
- Μεταφορών
- Χρηματικών απωλειών
- Τεχνικών έργων
- Εταιρικών αυτοκινήτων
- Έργων τέχνης
- Προστασίας των πληρωμάτων πλοίων
- Οργάνωσης εκδηλώσεων

Risk Management:

Ανάλυση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνου από την εταιρία MENTOP, μέλος του ομίλου INTERAMERICAN, που προσφέρει πιστοποιημένες και εξειδικευμένες υπηρεσίες:

- Πραγματογνωμοσύνες
- Επιθεωρήσεις κινδύνου
- Συμβουλευτική επιχειρήσεων
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Εκτιμήσεις αξιών
- Εκπαίδευση

Διεθνή Δίκτυα



Η INTERAMERICAN είναι ο αποκλειστικός αντιπρόσωπος της INSUROPE στην Ελλάδα. Η INSUROPE αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα Πολυεθνικά

Δίκτυα παροχής υπηρεσιών για Employee Benefits παγκοσμίως, με περισσότερα από 40 έτη ιστορίας στην παροχή ασφαλιστικών λύσεων διαχείρισης ασφάλισης προσωπικού πολυεθνικών οργανισμών.

Δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 80 χώρες, ενώ συνεργάζεται με μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες και Οργανισμούς ανά τον κόσμο.

Αναγνωρίζεται ως ένα από τα πιο δυναμικά παγκόσμια Δίκτυα με υψηλά standards εξυπηρέτησης, παρέχοντας ευέλικτες λύσεις και έχοντας ως μέλη τους πιο ισχυρούς ασφαλιστικούς οργανισμούς ανά τον κόσμο.

Employee Benefits: Ασφάλειες Υγείας

Η INTERAMERICAN προσφέρει πολλές δυνατότητες κάλυψης στον τομέα της Υγείας, έχοντας εδώ και χρόνια πρωταγωνιστικό ρόλο στην ελληνική αγορά. Ανάλογα με το βαθμό προστασίας που επιθυμείτε για τους εργαζομένους σας και τις δυνατότητες της επιχείρησής σας, μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε προγράμματα που προσφέρουν καλύψεις νοσοκομειακής και εξωνοσοκομειακής περίθαλψης, καθώς και σε απλά επιδοματικά προγράμματα.

MEDIHOSPITAL Double Benefit

Η INTERAMERICAN προσφέρει σε όλους τους ασφαλισμένους με ομαδικό πρόγραμμα, τη δυνατότητα να αποκτήσουν το ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης MEDIHOSPITAL Double Benefit και να εξασφαλίσουν διπλό πλεονέκτημα:

- Νοσοκομειακή κάλυψη μέχρι €800.000
- Συνέχιση της ασφάλισης με διατήρηση της ασφαλισιμότητας μετά τη λήξη του ομαδικού προγράμματος

Πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας

- Επισκέψεις σε γιατρούς
- Διαγνωστικές εξετάσεις
- Φάρμακα
- Ετήσιος προληπτικός έλεγχος

Δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας

- Έξοδα νοσηλείας
- Αμοιβές γιατρών
- Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- Νοσοκομειακά και Χειρουργικά επιδόματα
- Επιδόματα μητρότητας
- Φυσικοθεραπείες
- Έξοδα αποκλειστικής νοσοκόμας
- Έξοδα χρήσης ασθενοφόρου

Τα μοναδικά πλεονεκτήματα των ομαδικών προγραμμάτων Υγείας INTERAMERICAN

- ✓ Απευθείας κάλυψη σε πλήθος συμβεβλημένων νοσοκομείων και διαγνωστικών κέντρων
- ✓ Κάλυψη χωρίς έλεγχο ασφαλισιμότητας για ομάδες εργαζομένων με περισσότερα από 10 άτομα
- ✓ Κάλυψη των παθήσεων που προϋπάρχουν της ασφάλισης, όταν προέρχονται από ασθένεια ή ατύχημα
- ✓ Ομαδικό ασφαλιστήριο με τις λιγότερες δυνατές εξαιρέσεις
- ✓ Κάλυψη επισκέψεων σε οφθαλμιάτρους
- ✓ Κάλυψη ιατρικών επισκέψεων για εμβολιασμό, καθώς και των εμβολίων
- ✓ Απλές διαδικασίες

Employee Benefits: Ασφάλειες Ζωής & Εισοδήματος

Η INTERAMERICAN σάς δίνει τη δυνατότητα να εξασφαλίσετε τους ανθρώπους της επιχείρησής σας, να προστατεύσετε το εισόδημά τους αλλά και να διασφαλίσετε τις οικογένειές τους.

Ασφάλεια Ζωής

Είναι σημαντικό οι άνθρωποί σας να αισθάνονται τη σιγουριά ότι έχουν εξασφαλίσει την οικογένειά τους, σε περίπτωση που συμβεί ένα απρόβλεπτο γεγονός. Τα προγράμματα Ασφάλισης Ζωής καταβάλλουν το κεφάλαιο που έχει συμφωνηθεί στους δικαιούχους σε περίπτωση απώλειας ζωής του εργαζόμενου.

Μόνιμη ολική/μερική ανικανότητα

Τα προγράμματα αυτά καταβάλλουν το κεφάλαιο που έχει συμφωνηθεί στον εργαζόμενο, αν από ατύχημα ή ασθένεια χάσει μόνιμα την ικανότητά του για εργασία.

Ασφάλεια Εισοδήματος (Πρόσκαιρη ανικανότητα)

Τα προγράμματα αυτά εξασφαλίζουν εισόδημα στους εργαζόμενους, αν από ατύχημα ή ασθένεια χάσουν πρόσκαιρα την ικανότητά τους για εργασία. Σε περίπτωση πρόσκαιρης απώλειας της ικανότητας για εργασία, τα προγράμματα ασφάλισης αναπληρώνουν το εισόδημα των εργαζομένων, μέχρι να επανέλθουν στην εργασία τους.



Employee Benefits: **Συνταξιοδοτικά προγράμματα**

Ειδικά στο σημερινό περιβάλλον, η πρόβλεψη για τη συνταξιοδότηση των υπαλλήλων σας αποτελεί μια σημαντική παροχή, καθώς η ιδιωτική ασφάλιση συμπληρώνει τις ελλείψεις και τα κενά της Κοινωνικής Ασφάλισης.

Προγράμματα καθορισμένης εισφοράς (Defined contribution)

Καταβάλλοντας ένα συγκεκριμένο ποσό κάθε μήνα, δίνετε τη δυνατότητα στους υπαλλήλους σας για μία επιπλέον σύνταξη ή ένα εφάπαξ ποσό, που θα εισπράξουν στο χρόνο που έχει οριστεί. Το ποσό αυτό μπορεί να είναι ένα σταθερό ποσό ή ποσοστό επί του μισθού του εργαζόμενου.

Φορολογικά Κίνητρα

Σύμφωνα με τον Νέο Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος σε ισχύ για εισοδήματα από 1/1/2014, οι εισφορές του εργοδότη για ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα, εκπίπτουν πλήρως από το φορολογητέο εισόδημα. Το ίδιο ισχύει και για τις εισφορές του εργαζόμενου, καθιστώντας τα Ομαδικά Προγράμματα Ασφάλισης ιδιαίτερα ελκυστική παροχή για το ανθρώπινο δυναμικό.



Employee Benefits: Άμεση Ιατρική Βοήθεια



Η κάλυψη της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας είναι μια πολύτιμη παροχή, που μπορεί να αποδειχτεί εξαιρετικής σημασίας στις δύσκολες περιπτώσεις ενός προβλήματος υγείας ή ενός ατυχήματος. Η INTERAMERICAN, κινητοποιώντας τις υποδομές της, παρέχει άμεσα ιατρική βοήθεια και φροντίζει να αντιμετωπιστεί κάθε περιστατικό όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

Στην τηλεφωνική Γραμμή Υγείας 1010, εξειδικευμένοι ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων και κατάλληλα εκπαιδευμένο, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, προσφέρουν ιατρικές συμβουλές και οδηγίες, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Ο στόλος της INTERAMERICAN, ο οποίος περιλαμβάνει ιδιόκτητα ασθενοφόρα, ελικόπτερα και αεροπλάνα, αναλαμβάνει κατόπιν ιατρικής έγκρισης, την ασφαλή και υπεύθυνη υγειονομική μεταφορά του ασθενούς στην πλησιέστερη ενδεδειγμένη νοσηλευτική μονάδα.

Επιπλέον, η INTERAMERICAN αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα για τον επαναπατρισμό των μη παθόντων μελών της οικογένειάς του. Οι υπηρεσίες της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας παρέχονται στην Ελλάδα, στην Ευρώπη και σε 165 χώρες παγκοσμίως, ανάλογα με το πρόγραμμα.

“ Το 2016, η INTERAMERICAN
παρείχε υπηρεσίες βοήθειας σε
431.000 περιπτώσεις ”

1010
ΥΓΕΙΑ

Καλύψεις

- Συμβουλές και οδηγίες από ειδικευμένους ιατρούς
- Συντονισμός και κάλυψη υγειονομικής μεταφοράς
- Κάλυψη εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό
- Επαναπατρισμός μη παθόντων μελών της οικογένειας
- Εισιτήριο πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο ταξιδιού
- Φροντίδα ανήλικων παιδιών
- Εισιτήριο στενού συγγενούς για επίσκεψη στον τόπο νοσηλείας
- Μεταφορά σορού

Επιλογή προγράμματος

- Πανελλαδικό
- Παγκόσμιο

Η Υποδομή μας

- 1010, 24ωρη τηλεφωνική Γραμμή Υγείας
- 17 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα
- 4 αεροπλάνα
- 65 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες
- Διεθνείς συνεργασίες σε 165 χώρες

Οι υπηρεσίες μας

Η INTERAMERICAN εξασφαλίζει στην επιχείρησή και στους ανθρώπους της, μία σειρά μοναδικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης και υποστήριξης.

Επικοινωνία Προγράμματος

Παρουσίαση Προγράμματος

- Στους εργαζόμενους της επιχείρησής ή στα μέλη του οργανισμού

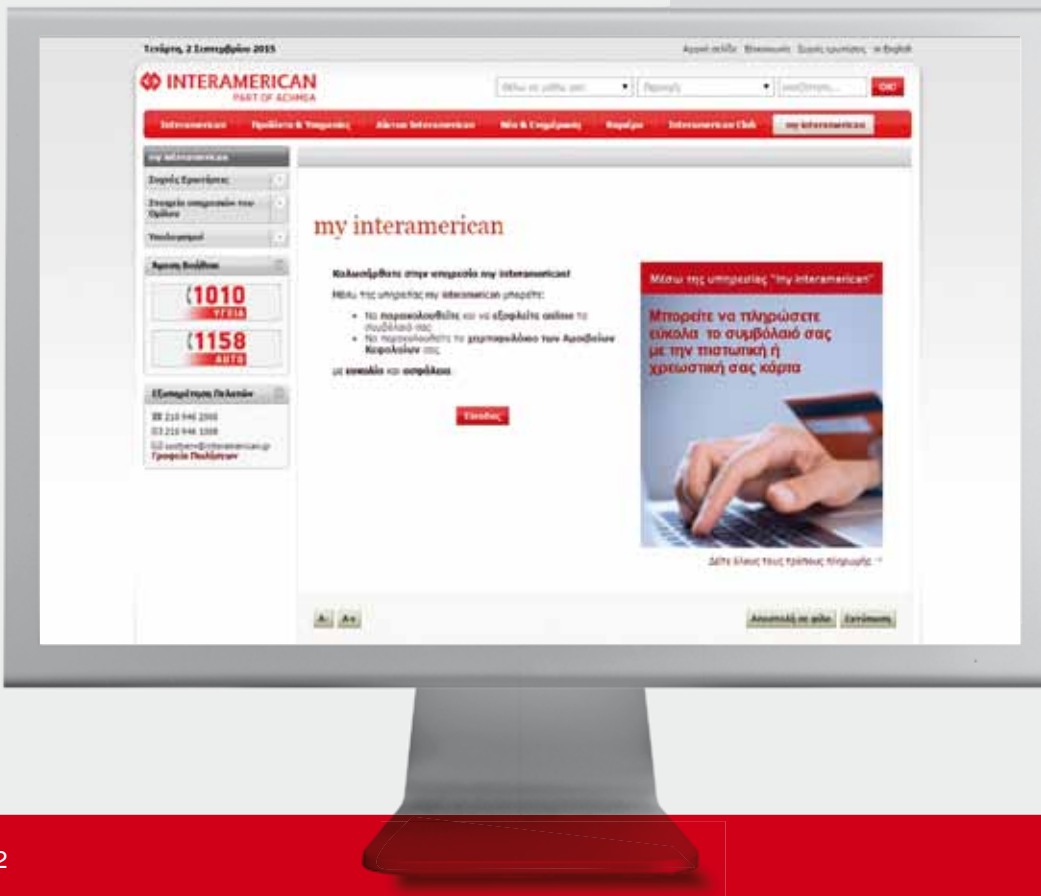
Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

- Του υπευθύνου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Υποστηρικτικά Υλικά

- Ηλεκτρονική παρουσίαση
- Βιβλιάριο παροχών (Booklet) με ανάλυση παροχών και οδηγίες χρήσης
- Προωθητικό υλικό στο χώρο της επιχείρησής

Η παρουσίαση του προγράμματος παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή, στην εταιρία. Κατά την έναρξη της ασφάλισης, τα μέλη του ομαδικού ασφαλιστηρίου παραλαμβάνουν ενημερωτικό έντυπο (Booklet) με ανάλυση των παροχών και οδηγίες χρήσης του προγράμματος. Επίσης, μπορεί να δημιουργηθεί ειδικό προωθητικό υλικό, όπως αφίσες, για την προβολή του προγράμματος στο χώρο της επιχείρησής.



Εξυπηρέτηση & Διαχείριση Προγράμματος

Εξυπηρέτηση

- Εξειδικευμένη ομάδα της INTERAMERICAN
 - ✓ Account Manager.
Αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση της επιχείρησης
 - ✓ Υπεύθυνος Διαχείρισης Συμβολαίου.
Υπεύθυνος των στοιχείων της ασφαλιζόμενης ομάδας και της έκδοσης ασφαλίσεων
 - ✓ Υπεύθυνος για τη διαδικασία Διαχείρισης Αποζημιώσεων.

- Έντυπα
- Καταβολή αποζημιώσεων σε ατομικούς λογαριασμούς από την 1η ημέρα χωρίς διαστήματα αναμονής

Οι αποζημιώσεις διεκπεραιώνονται **το αργότερο** μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, από την ημερομηνία εισαγωγής των παραστατικών στην εταιρία, με την προϋπόθεση ότι αυτά είναι επαρκή, εκτός αν συντρέχουν απόλυτα δικαιολογημένοι λόγοι καθυστέρησης.

- E-statement

Ανάλυση υπολογισμού της αποζημίωσης μπορεί να σταλεί σε ηλεκτρονική μορφή στα e-mails των ασφαλισμένων ή/και στο e-mail της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

- Συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement - SLA)

Διαδικασία που διασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών της INTERAMERICAN και αξιολογούνται τα επίπεδα εξυπηρέτησης των πελατών.

Ηλεκτρονική Παρακολούθηση Συμβολαίων

- Ηλεκτρονική πλατφόρμα "my interamerican" στο site της INTERAMERICAN, με τις παρακάτω πληροφορίες:
 - ✓ Τις ισχύουσες παροχές του προγράμματος
 - ✓ Τα στοιχεία των ασφαλισμένων
 - ✓ Τις αποζημιώσεις με ανάλυση και σε βάθος χρόνου για κάθε ασφαλισμένο

Reports

- Ανάλυση αποζημιώσεων
- Ανάλυση κόστους

Πρόσθετες Παροχές

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- Financial Planning
- Risk Management (MENTOR)

Ειδικές Ενέργειες

- Εταιρικές Εκδηλώσεις
- Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

- Συνεργασία σε προγράμματα εθελοντισμού (Αιμοδοσίες, δέντροφυτεύσεις, κ.λπ.)
- Εκπαιδευτικά προγράμματα (Ασφαλούς οδήγησης κ.λπ.)

Employee Benefits Plus

- Πρόνομια σε άλλα ασφαλιστικά προγράμματα
- Ιατρικές συμβουλές στη Γραμμή Υγείας 1010 της INTERAMERICAN
- Ειδικές τιμές σε ιατρικές υπηρεσίες

Employee Benefits Plus: Οι μοναδικές δωρεάν παροχές της INTERAMERICAN

Προνόμια σε άλλα ασφαλιστικά προγράμματα

Η INTERAMERICAN παρέχει σε όλα τα μέλη του ομαδικού συμβολαίου τη δυνατότητα προνομιακών τιμών σε άλλα ασφαλιστικά προγράμματα, καθώς και προνομιακές ρυθμίσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες της.

Anytime@work

Με τα προγράμματα Anytime@work, η INTERAMERICAN δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του ομαδικού συμβολαίου να αποκτήσουν τα προγράμματα ασφάλισης οχημάτων της Anytime καθώς και τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου Anytime "Buy the Mile", με έκπτωση 5%.

Ιατρικές συμβουλές

Το ανθρώπινο δυναμικό των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων αποκτά πρόσβαση στην τηλεφωνική Γραμμή Υγείας 1010 της INTERAMERICAN. Η Γραμμή Υγείας 1010 εξασφαλίζει παροχή ιατρικών συμβουλών για κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, στους ασφαλισμένους και τις οικογένειές τους, ανεξάρτητα από την ένταξή τους στο ομαδικό ασφαλιστήριο.

Προνομιακές ιατρικές υπηρεσίες

Η INTERAMERICAN εξασφαλίζει σε όλα τα μέλη του ομαδικού συμβολαίου απευθείας κάλυψη για διαγνωστικές και εργαστηριακές εξετάσεις. Η κάλυψη προσφέρεται χωρίς απαλλασσόμενα ποσά, σε αναγνωρισμένα διαγνωστικά κέντρα που παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με ιδιαίτερα χαμηλές τιμές, βάσει ειδικού προνομιακού τιμοκαταλόγου.



7 λόγοι για να επιλέξετε Ομαδική Ασφάλιση INTERAMERICAN

- 1** Υπηρεσίες και ασφαλιστικές λύσεις ειδικά σχεδιασμένες για την κάθε επιχείρηση
- 2** Ευρύ φάσμα καλύψεων
- 3** Σαφείς και ξεκάθαροι όροι
- 4** Σημαντικές πρόσθετες παροχές χωρίς κόστος
- 5** Άμεση αποζημίωση
- 6** Υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση από εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη
- 7** Online παρακολούθηση των συμβολαίων, μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας “my interamerican”, στο www.interamerican.gr



Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο!



Συζητήστε από κοντά με το συνεργάτη μας



Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών:
Τηλ.: 210 946 1162, Fax: 210 946 1018



Επισκεφτείτε μας στο:
www.interamerican.gr
e-mail: groupdivision@interamerican.gr



Βρείτε μας στα Social Media:
[Facebook.com/interamerican](https://www.facebook.com/interamerican)
[Twitter.com/interamericangr](https://twitter.com/interamericangr)
[Youtube.com/interamericangr](https://www.youtube.com/interamericangr)
[LinkedIn.com/company/interamerican](https://www.linkedin.com/company/interamerican)



Υπηρεσίες Άμεσης Βοήθειας:
1010 Τηλεφωνική Γραμμή Υγείας
1158 Οδική Βοήθεια